Outlook

Alerta de seguimiento – Bogotá Te Escucha-Ciudad Bolívar con corte 01 de agosto de 2025

Desde Carmen Eugenia Bravo Obando <carmen.bravo@gobiernobogota.gov.co>

Fecha Vie 01/08/2025 10:27

Para Enia del Rosario Gomez Ochoa <enia.gomez@gobiernobogota.gov.co>; Kimberly Ladino Felizzola <Kimberly.Ladino@gobiernobogota.gov.co>; Darling Yanelys Lascarro Rumbo <darling.lascarro@gobiernobogota.gov.co>; Paola Andrea Correa Munoz <paola.correa@gobiernobogota.gov.co>; Doris Tatiana Gonzalez Roman <doris.gonzalez@gobiernobogota.gov.co>; Silvia Libertad Hernández Delgado <silvial.hernandez@gobiernobogota.gov.co>; Yina Margoth Durango Cardoza <yina.durango@gobiernobogota.gov.co>; Jonathan Steven Munoz Gutierrez <jonathan.munoz@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Yasmin Suarez Pardo <yasmin.suarez@gobiernobogota.gov.co>; Clara Paola Cardenas Lopez <clara.cardenas@gobiernobogota.gov.co>

CC Yohana Andrea Cruz <johaa.cruz@gobiernobogota.gov.co>

Cordial saludo,

Desde la Oficina de Calidad de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, nos permitimos remitir la presente alerta preventiva con relación a los casos registrados en la plataforma Bogotá Te Escucha, con el objetivo de asegurar su atención dentro de los tiempos establecidos y evitar vencimientos que puedan afectar la gestión institucional.

Se anexa el reporte actualizado con los radicados que:

- Se encuentran pendientes de respuesta,
- Están próximos a vencerse,
- Y aquellos que ya superaron los tiempos de ley, indicando el número de días en trámite y el área responsable.

RADICADOS BOGOTÁ TE ESCUCHA-CIUDAD BOLÍVAR

BTE	RADICADO ENTRAD	TIPO DE PETICIÓN	FECHA DE REGISTRO ORFEO	TIEMPO EN TRÁMITE (DÍAS)	NOMBRE DEL RESPONSABLE	OFICINA	SEGUIMIENTO (CALIDAD)
3321372025	20254602435272	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	17/07/2025	12	ENIA DEL ROSARIO GOMEZ OCHOA	Gestión Policiva	respuesta proyectada en revision
3350792025	20254602440432	QUEJA	18/07/2025	11	KIMBERLY LADINO FELIZZOLA	Planeación	respuesta proyectada en revision
3569992025	20256910105502	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/07/2025	10	DARLING YANELYS LASCARRO RUMBO	Gestión Policiva	Sin BTE-debe radicar nuevamente
3506042025	20254602467542	QUEJA	21/07/2025	10	PAOLA ANDREA CORREA MUNOZ	Ambiente	respuesta proyectada en revision
3464812025	20254602457582	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/07/2025	10	ENIA DEL ROSARIO GOMEZ OCHOA	Gestión Policiva	sin respuesta - verificar
3623912025	20256910106932	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	23/07/2025	8	DORIS TATIANA GONZALEZ ROMAN	Participación	respuesta proyectada en revision
3630302025	20256910107112	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	23/07/2025	8	SILVIA LIBERTAD HERNANDEZ DELGADO	Ambiente	respuesta proyectada en revision
3652092025	20256910107772	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/07/2025	7	YINA MARGOTH DURANGO CARDOZA	participación	respesta proyectada sin Sin BTE
3657212025	20254602541702	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	28/07/2025	5	JONATHAN STEVEN MUNOZ GUTIERREZ	Infraestructura	Sin respuesta
3715902025	20254602565822	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/07/2025	4	SANDRA YASMIN SUAREZ PARDO	Ambiente	Sin respuesta
3724392025	20254602568932	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/07/2025	4	CLARA PAOLA CARDENAS LOPEZ	Calidad	Sin respuesta

El cumplimiento oportuno y adecuado de estas peticiones contribuye a fortalecer la confianza ciudadana y a evitar posibles observaciones por parte de organismos de control.

Agradecemos su atención y compromiso con la mejora continua del servicio.

Cordialmente,